

## **1. Как поставить ребенка на учет?**

Для постановки на учет Вам необходимо подать заявление любым удобным для Вас способом через Филиалы ГБУ ЛО «МФЦ» Всеволожского района, самостоятельно через портал ЕПГУ, РПГУ.

К заявлению прикрепляются скан-образы (фотографии) следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность заявителя;
- документ, подтверждающий статус законного представителя;
- свидетельство о рождении ребенка (документ подтверждающий личность ребенка, являющегося иностранным гражданином, лицом без гражданства);
- документ, подтверждающий право на внеочередное, первоочередное или преимущественное обеспечение местом в образовательной организации (при наличии);
- заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии, является основанием для зачисления в определенную группу (компенсирующей, комбинированной направленности).

## **2. Почему очередь моего ребенка отодвигается назад?**

Изменение позиции ребенка по зачислению в дошкольную образовательную организацию происходит в следующих случаях:

- переход из одной возрастной категории в другую;
- на учет становятся дети из семей льготных категорий, которые имеют право на внеочередное (первоочередное) зачисление в дошкольную организацию или добавляют в заявку ребенка льготу (Меры социальной поддержки таких семей в соответствии с действующим федеральным законодательством указаны в п. 1.2 Административного регламента);
- внесение в АИС ЭДС дополнительных пожеланий родителей в раздел «Желаемые учреждения». При внесении родителями дополнительного учреждения для зачисления ребенка в АИС ЭДС сохраняется первичная дата постановки ребенка на учет;
- комплектование образовательных учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования, на учебный год закончилось и дети, состоящие на учете в АИС ЭДС для зачисления в образовательную организацию, переводятся из режима планового комплектования в режим текущего комплектования с датой предполагаемого зачисления 01 сентября следующего учебного года.

## **3. Я одна воспитываю ребенка, являюсь матерью-одиночкой. Почему моего ребенка не зачисляют в детский сад?**

Федеральным законодательством не предусмотрено льготное зачисление детей в образовательную организацию в отношении родителей, имеющих статус «одиноким родитель».

**4. Я - ветеран боевых действий, моему ребенку не ставят льготы. Почему?**

Федеральным законодательством не предусмотрено льготное зачисление детей в образовательную организацию в отношении родителей – ветеранов боевых действий.

**5. В Комитет по образованию не дозвониться, что делать?**

С 10 марта 2021 года в Комитете по образованию по вопросам приема в дошкольные образовательные организации установлен многоканальный телефон:

8 (81370) 38-022

График работы телефона:

Понедельник – четверг – с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00

Пятница – с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 17.00.

Если Вы не можете дозвониться по телефону продолжительное время в связи с загруженностью телефонной линии, Вы можете задать свой вопрос, направив его по электронной почте Комитета по образованию: [vsevcom@vsevcom.ru](mailto:vsevcom@vsevcom.ru).

**6. Поставила на учет своего ребенка. Не могу отследить очередь. Подскажите, где можно посмотреть?**

На сегодняшний день в соответствии с требованиями федерального законодательства не предусмотрено информирование об учетном номере в ведомственной системе АИС ЭДС.

Информация о последовательности предоставления мест и основаниях изменения данной последовательности предоставляется только по запросу заявителя на Едином портале государственных услуг, независимо от способа подачи заявления о постановке на учет для зачисления в детский сад.

Данную информацию Вы можете получить в случае, когда дата желаемого зачисления, указанная при подаче заявления наступила, или при начале комплектования детских садов на новый учебный год – 15 апреля года желаемого зачисления.

С алгоритмом пошаговой инструкции запроса информации Вы можете ознакомиться на сайте Комитета по образованию по данной ссылке: <https://komitet.vsevobr.ru/data/ckfsys2/files/files/2020/2022/2/algoritm.pdf>.

**7. Мы с соседкой одновременно подали заявления на постановку на учет. Ее ребенку выдали направление, а моему ребенку не выдали. Почему?**

- Ваш ребенок и ребенок соседки могут быть в разных возрастных категориях. Возраст детей рассчитывается на 01 сентября желаемого года зачисления;

- у ребенка соседки может быть указана льгота;
- ребенку может быть выдано направление в детский сад, не указанный в заявлении Вашего ребенка;
- Ваша соседка во время (до 14 апреля) подтвердила регистрацию ребенка по закрепленной за образовательным учреждением территории и льготу (при наличии), а Вы - нет.

**8. Я не знала, что нужно подтверждать регистрацию до 14 апреля, мне никто не сказал. Что мне теперь делать?**

Необходимость подтверждать регистрацию до 14 апреля установлена Административным регламентом с апреля 2017 года.

Вам, в любом случае, необходимо подтвердить регистрацию (на электронную почту – [doy-mfc@mail.ru](mailto:doy-mfc@mail.ru)), ребенок будет участвовать в продолжении планового комплектования или в текущем комплектовании.

**9. 10. Моему ребенку выдали направление в детский сад. Но мы переехали, и теперь водить ребенка в этот сад я не могу. Как мне попасть в другой?**

**Мы проживали в Санкт-Петербурге (другом городе России) и посещали там детский сад. Теперь мы переехали во Всеволожский район. Как перевести ребенка в детский сад возле дома?**

Для перевода ребенка из одного детского сада в другой, Вам необходимо вновь поставить ребенка на учет с указанием желаемого дошкольного учреждения. Заявление попадает в общую очередь.

**11. Моему ребенку на 1 сентября не будет 3 лет. Его из-за этого не берут в детский сад. Почему так происходит?**

Возрастные категории детей определены периодом, начало которого установлено 1 сентября.

Поэтому, при комплектовании образовательных учреждений на новый учебный год направления выдаются детям, которым исполнилось полное число лет на 1 сентября текущего года.

**12. Мне пришел отказ от компенсации, так как ребенка нет в списках. Мы стоим на очереди уже более 1 года. Почему ребенок не включен в списки?**

Вам мог прийти отказ в случае, если дата предполагаемого (желаемого) зачисления ребенка в образовательную организацию не наступила, т.е. дата указана 01.09.2021 (и последующие годы).

**13. Я получила альтернативное предложение: детский сад в нескольких километрах от дома. Везти туда ребенка я не имею возможности. Что мне делать?**

Информирование родителей о наличии свободных мест в любой точке муниципального района - обязанность Комитета по образованию.

Вы можете проигнорировать альтернативное предложение или отказаться от него.

В случае отказа заявителя, а так же по истечению срока предложения (14 календарных дней), статус заявления изменяется на «отказ от альтернативного предложения».

Заявление ставится на учет, для зачисления в образовательное учреждение в следующем учебном году.

**14. Как внести изменения в заявку ребенка?**

Внести изменения Вы можете:

- самостоятельно, в личном кабинете, если ставили ребенка на учет самостоятельно, на порталах: ЕПГУ или РПГУ;
- через районного оператора - специалиста Комитета по образованию, электронная почта специалиста: [doy-mfc@mail.ru](mailto:doy-mfc@mail.ru).

**15. Моя семья находится в трудной жизненной ситуации. В очереди мы стоим далеко, в этом году в сад не попадаем. Как нам быть?**

Вы можете обратиться за ежемесячной денежной выплатой на ребенка, которому не выдано направление в дошкольную образовательную организацию, в связи с отсутствием мест.

С информацией об алгоритме для получения вышеуказанной выплаты Вы можете ознакомиться на сайте Комитета по образованию по данной ссылке: [https://komitet.vsevobr.ru/data/ckfsys2/files/files/2020/6/algoritm\\_vyplaty.pdf](https://komitet.vsevobr.ru/data/ckfsys2/files/files/2020/6/algoritm_vyplaty.pdf).

Также на уровне муниципального района предусмотрена компенсация за не предоставления места в детском саду отдельным категориям граждан, которые не подпадают под областную ежемесячную денежную выплату.

Ознакомиться с порядком предоставления мер социальной поддержки Вы можете на сайте Комитета по образованию по данной ссылке: [https://komitet.vsevobr.ru/data/ckfsys2/files/files/2020/3/postanovlenie\\_26\\_ot\\_15\\_01\\_2020.pdf](https://komitet.vsevobr.ru/data/ckfsys2/files/files/2020/3/postanovlenie_26_ot_15_01_2020.pdf).

**16. Как получить справку, что ребенок состоит на учете (ребенку не предоставлено место)?**

Для получения справки Вам необходимо обратиться в Комитет по образованию, направив на электронную почту ([vsevcom@vsevcom.ru](mailto:vsevcom@vsevcom.ru)) запрос с приложением свидетельства о рождении и паспорт (страница с фото).

Специалистом Комитета по образованию будет направлена запрашиваемая справка на адрес электронной почты, указанной в Вашем обращении.

Также справку можно получить на личном приеме граждан в Комитете по образованию.

**17. Если у ребенка изменилась фамилия, имя или отчество, что делать? Будет ли действительна ранее поданная заявка?**

Внести изменения Вы можете:

- через районного оператора - специалиста Комитета по образованию, электронная почта специалиста: [doy-mfc@mail.ru](mailto:doy-mfc@mail.ru). Дата первичной подачи заявления на постановку ребенка на учет сохраняется.

**18. Если ребенку сформировано альтернативное предложение, и я на него согласилась, могу ли я обратиться за ежемесячной денежной выплатой?**

Если ребенку сформировано альтернативное предложение без выдачи направления, Вы можете обратиться за ежемесячной денежной выплатой.

Если ребенку сформировано альтернативное предложение и выдано направление в образовательную организацию, ежемесячная денежная выплата не предоставляется.

**19. Какие сады планируются к открытию в 2022 году:**

В 2022 году планируется открытие 9 объектов дошкольного образования на 1135 мест:

1. Дошкольное учреждение на 100 мест по адресу: г.Мурино, ул. Екатерининская, д. 12. (ООО Волна) – 1 полугодие;

2. Дошкольное учреждение на 100 мест по адресу: г.Мурино ул. Екатерининская, д. 8. (ООО Волна) – 1 полугодие;

3. Дошкольное учреждение на 100 мест по адресу: г.Мурино пр. Ручьевский, д. 15 (ООО ЕВРОИНВЕСТДЕВЕЛОПМЕНТ) – 1 полугодие;

4. Дошкольное учреждение на 100 мест по адресу: г.Мурино ул. Шувалова, д. 22 (ЖСК Айвазовский) – 1 полугодие;

5. Дошкольное учреждение на 100 мест по адресу: г.Мурино ул.Шувалова, дом 46 (ООО Максима) – 1 полугодие;

6. Детский сад на 110 мест, г.Кудрово, ЖК «Лондон» (ЗАО РТ Петербургская Недвижимость) – 2 полугодие;

7. Детский сад на 160 мест, г.Кудрово, в районе ул.Столичной, дом 17 (ООО «Полис Групп») – 1 полугодие;
8. Детский сад на 175 мест, пгт Янино, массив Янино-Восточный (ООО ЦДС) – 1 полугодие;
9. Детский сад на 190 мест, г.Кудрово, квартал 6 (АНО КРТ) – 2 полугодие.