

## Протокол № 1

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями Всеволожского муниципального района

**Тема:** «Об итогах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях Всеволожского муниципального района в 2022 году»

г. Всеволожск

24.03.2023

### Участники:

Светлана Валерьевна Хотько	Заместитель главы администрации по социальному развитию
Евгения Германовна Чурикова	И.о. председателя Комитета по образованию
Председатель Общественного совета: Андрей Николаевич Орлов	Председатель комиссии по законодательству, регламенту и этике, общественной безопасности, взаимодействию с судебными и правоохранительными органами Общественной палаты Всеволожского муниципального района Ленинградской области
Заместитель председателя Общественного совета: Алла Николаевна Левина	Учредитель женсовета Всеволожского муниципального района Общероссийской общественно-государственной организации «Союз женщин России»
Секретарь Общественного совета: Роза Николаевна Субботина	Председатель общественной организации «Общество «Блокадный детский дом»
Члены Общественного совета: иерей Олег Владимирович Патрикеев	настоятель храма Святой Великомученицы Варвары п. Рахья, помощник благочинного Всеволожского округа по делам культуры
Вячеслав Игоревич Василенко	председатель комиссии по общественному контролю Общественной палаты Всеволожского муниципального района Ленинградской области

### **Повестка дня:**

1. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году.

*Комитет по образованию администрации МО «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области (Чурикова Е.Г.)*

2. О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 и последующих годах.

*Комитет по образованию администрации МО «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области (Чурикова Е.Г.)*

### **Ход заседания:**

По первому вопросу представлена справка о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году (приложение 1).

### **Приняли решение:**

1. Информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году принять к сведению.
2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году.
3. Комитету по образованию:

- довести информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности до руководителей образовательных учреждений, участвовавших в НОКО в 2022 году;

- разместить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru в соответствии с требованиями законодательства.

Срок: до 27.03.2023

4. Руководителям образовательных учреждений, участвовавших в НОКО в 2022 году, разработать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, и улучшению качества работы образовательного учреждения.

Срок: до 29.03.2023

5. Комитету по образованию утвердить планы образовательных учреждений по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, разместить планы на сайте bus.gov.ru.

Срок: до 01.04.2023

По второму вопросу.

В соответствии с частью 6 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится общественными советами по независимой оценке качества не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

Проведение НОКО целесообразно в 2025 году в отношении 40 общеобразовательных учреждений, 30 дошкольных учреждений и 3 учреждений дополнительного образования. Кроме этого, предлагается включить в перечень новые школы, планируемые к открытию с 01.09.2023: МОБУ «Кудровская СОШ №3» и МОБУ «Муринская СОШ №5» (прилагается).

Приняли решение:

1. Комитету по образованию организовать проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с действующим законодательством в отношении образовательных учреждений согласно перечню (приложение 2) в 2025 году.

Срок: до 01.11.2025

Председатель Общественного совета  
Председатель комиссии по законодательству,  
регламенту и этике, общественной безопасности,  
взаимодействию с судебными и правоохранительными  
органами Общественной палаты  
Всеволожского муниципального района  
Ленинградской области

А.Н. Орлов

*Приложение 1 к протоколу заседания  
Общественного совета по проведению  
независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности*

**Справка  
о результатах независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности в 2022 году**

В 2022 году Комитетом по образованию администрации МО «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области по итогам конкурсных процедур заключен муниципальный контракт № 0145300005222000376 с ООО «АС-Холдинг» на проведение с независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО).

**НОКО направлена на:**

- получение сведений об образовательной деятельности организаций,
- о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ,
- предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

**Цель исследования:** получение сведений об условиях осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на основе общедоступной информации в соответствии с нормативной базой

**Методы исследования:**

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с целью определения или уточнения, учёта динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и показателей деятельности организаций по открытым источникам данных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- анализ открытости и доступности информации об организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- анализ полноты информации, размещённой на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Объем выборочной совокупности респондентов для выявления мнения граждан формировался для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг, в данной организации в течение календарного года предшествующего году проведения независимой оценки качества, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

**Объекты исследования - 57 образовательных учреждений, в том числе:**

	Всего	Приняли участие в НОКО	Комментарии
Дошкольные образовательные учреждения	30	26	Не принимали участие: 1. МДОБУ «Кудровский ДСКВ №4» (не осуществляет деятельность); 2. МДОБУ «Муринский ДСКВ №6», 3. МДОБУ «Муринский ДСКВ №7», 4. МДОБУ «Муринский ДСКВ №8» (вновь открытые учреждения).
Общеобразовательные учреждения	40	28	Не принимали участие: 1. 9 ОУ отобраны на участие в НОКО регионального уровня; 2. МОБУ «СОШ «Кудровский ЦО №2», 3. МОБУ «Сертоловская СОШ №3», 4. МОБУ «Муринская СОШ №5» (вновь открытые учреждения).
Учреждения дополнительного образования	3	2	Не принимало участие МОБУ ДО «Ладожец» (не осуществляется деятельность)
МКУ ДО «ЦППМиСП» Всеволожского района	1	1	-

**Система оценки основана на 5 критериях:**

- 1) Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.
- 2) Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
- 3) Доступность образовательной деятельности для инвалидов.
- 4) Доброжелательность, вежливость работников организации.
- 5) Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

**1) Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»:**

**Показатель 1.1.** Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации – 99,9 баллов (не достигли 100 баллов – ДДЮТ (96 баллов) и «Островки» (99 баллов)).

**Показатель 1.2.** Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании – 100,0 баллов.

**Показатель 1.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении – 98,0 баллов (достигли 100 баллов – Васкеловский ДСКВ, Кудровский ДСКВ №1, ДСКВ №10 г. Всеволожка, Вечерняя школа; у остальных - от 96 до 99 баллов).

**Средний балл по критерию в целом составил 99,2.**

## **2) Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:**

**Показатель 2.1.** Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг – 100,0 баллов.

**Показатель 2.2.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составила 97,4%

На 100% удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в ДСКВ №13 п.Щеглово, ДСКВ №59 д.Новое Девяткино, Муринском ЦО №1.

В остальных учреждениях получатели удовлетворены на 95 – 99% .

**Средний балл по критерию в целом составил 98,7.**

## **3) Показатели, характеризующие общий критерий "доступность услуг для инвалидов":**

**Показатель 3.1.** Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов -80,7 баллов

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 91,9 баллов

**Показатель 3.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) – 99,1 %.

**Средний балл по критерию в целом составил 90,7.**

**Наиболее проблемными зонами по данному критерию являются следующие:**

наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

#### **4) Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:**

**Показатель 4.1.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 97,5 баллов

(100 баллов у ДСКВ №28 д. Лупполово, Сертоловский ДСКВ №3, ДСКВ №59 д.Новое Девяткино, Ново-Девяткинская СОШ №1, Лицей №1, «Островки»)

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (учителя, воспитатели) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -97,4 %

(100 % - Васкеловский ДСКВ, Кудровский ДСКВ №1, Мушинский ДСКВ №1, Чернореченский ДСКВ, СОШ №4 г. Всеволожска, Осельковская СОШ, Романовская СОШ).

**Показатель 4.3.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 98,2%.

(100% - ДСКВ №1 г. Всеволожска, ДСКВ №13 п.Щеглово, Васкеловский ДСКВ, Кудровский ДСКВ №1, Мушинский ДСКВ №1, Мушинская СОШ №3, Сертоловский ЦО №2, СОШ №6 г. Всеволожска, СОШ №2 г. Всеволожска)

**Средний балл по критерию в целом 97,6.**

#### **5) Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»:**

**Показатель 5.1.** Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) – 93,7%

**Показатель 5.2.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации – 97,8 баллов

**Показатель 5.3.** Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – 97,5 баллов.

**Средний балл по критерию в целом составил 97,5 баллов.**

По всем трем показателям 100 % результат у Сертоловского ДСКВ №3, второе и третье место у ДСКВ №10 г. Всеволожска и ДДЮТ.

**ВЫВОДЫ:** Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Всеволожского района Ленинградской области находится на высоком уровне.

**Средний балл составил 96,73 (результат НОКО-2020 – 89,7, плановый показатель на 2022 год – 90,0)**

**Наиболее высокие баллы** (99,16) получены по критерию открытости и доступности информации. Далее следуют критерии комфортности условий (98,68), доброжелательности и вежливости (97,62), удовлетворённости условиями (97,49).

**Наиболее низкое значение** принимает критерий доступности для инвалидов (90,7).

**Все организации получили высокие оценки – свыше 89,92 балла.**

**Лучшие результаты показали следующие организации:**

МОУ «Романовская СОШ»	98,96
МОБУ «Осельковская средняя общеобразовательная школа»	98,82
МОУ «СОШ «Рахьинский центр образования»	98,8
МОБУ «СОШ «Янинский центр образования»	98,8
МДОБУ «Детский сад комбинированного вида № 1» г. Всеволожска	98,78
МОБУ «Муринская СОШ № 3»	98,64
МОБУ «СОШ «Муринский центр образования № 1»	98,62
МОБУ «СОШ «Бугровский центр образования № 2»	98,6
МОБУ «СОШ «Сертоловский центр образования № 2»	98,44
МОБУ «Сертоловская СОШ № 1»	98,44

*Приложение 2 к протоколу заседания  
Общественного совета по проведению  
независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности*

**Перечень образовательных учреждений для проведения  
НОКО в 2025 году**

<b>№</b>	<b>Учреждение</b>
1.	МОУ «Лицей № 1» г.Всеволожска
2.	МОУ «Гимназия» г. Сертолово
3.	МОУ «СОШ № 2» г.Всеволожска
4.	МОУ «СОШ № 3» г.Всеволожска
5.	МОУ «СОШ № 4» г.Всеволожска
6.	МОУ «СОШ № 5» г.Всеволожска
7.	МОБУ «СОШ № 6» г.Всеволожска
8.	МОБУ «СОШ «Всеволожский ЦО»
9.	МОУ «СОШ «Агалатовский ЦО»
10.	МОУ «Бугровская СОШ»
11.	МОБУ «СОШ «Бугровский ЦО №2»
12.	МОБУ «СОШ «Бугровский ЦО №3»
13.	МОУ «Гарболовская СОШ»
14.	МОУ «Дубровская СОШ»
15.	МОУ «Колтушская СОШ»
16.	МОУ «Кузьмоловская СОШ № 1»
17.	МОБУ «СОШ «ЦО «Кудрово»
18.	МОБУ «СОШ «Кудровский ЦО № 1»
19.	МОБУ «СОШ «Кудровский ЦО № 2»
20.	МОБУ «Кудровская СОШ №3»
21.	МОУ «СОШ «Лесколовский ЦО»
22.	МОУ «СОШ «Лесновский ЦО»
23.	МОУ «СОШ п.им. Морозова»
24.	МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 1»
25.	МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 2»
26.	МОБУ «Муринская СОШ № 3»
27.	МОБУ «СОШ «Муринский ЦО № 4»
28.	МОБУ «Муринская СОШ № 5»
29.	МОБУ «Муринская СОШ № 6»
30.	МОУ «Ново-Девяткинская СОШ № 1»
31.	МОБУ «Осельковская СОШ»
32.	МОУ «Разметелевская СОШ»
33.	МОУ «Романовская СОШ»
34.	МОУ «СОШ «Рахьинский ЦО»
35.	МОУ «СОШ «Свердловский ЦО»
36.	МОБУ «Сертоловская СОШ № 1»
37.	МОБУ «СОШ «Сертоловский ЦО №2»
38.	МОБУ «Сертоловская СОШ №3»
39.	МОУ «СОШ «Токсовский ЦО»

40.	МОУ «Щегловская СОШ»
41.	МОУ «СОШ «Янинский ЦО»
42.	МОУ «ВОСОШ № 2»
43.	МДОБУ «ДСКВ № 1» г. Всеволожска
44.	МДОБУ «ДСКВ № 2» г. Всеволожска
45.	МДОБУ «ЦРР - ДС № 4» г. Всеволожска
46.	МДОБУ «ДСКВ № 6» г. Всеволожска
47.	МДОБУ «ДСКВ № 10» г. Всеволожска
48.	МДОБУ «ДСКВ «Южный»
49.	МДОБУ «ДСКВ № 12» п. Романовка
50.	МДОБУ «ДСКВ № 13» п. Щеглово
51.	МАДОУ «ДСКВ № 28» п. Лупполово
52.	МАДОУ «ДСКВ № 35» п. Бугры
53.	МДОБУ «ДСКВ № 59» д. Н. Девяткино
54.	МДОБУ «ДСКВ № 61» М. Стан
55.	МДОБУ «ДСКВ № 62» д. Старая
56.	МДОБУ «Агалатовский ДСКВ № 1»
57.	МДОБУ «Васкеловский ДСКВ»
58.	МДОБУ «Кузьмолловский ДСКВ»
59.	МДОБУ «Кудровский ДСКВ № 1»
60.	МДОБУ «Кудровский ДСКВ № 3»
61.	МДОБУ «Кудровский ДСКВ № 4»
62.	МДОБУ «Морозовский ДСКВ»
63.	МДОБУ «Муринский ДСКВ № 1»
64.	МДОБУ «Муринский ДСКВ № 3»
65.	МДОБУ «Муринский ДСКВ № 6»
66.	МДОБУ «Муринский ДСКВ № 7»
67.	МДОБУ «Муринский ДСКВ № 8»
68.	МДОБУ «Н-Девяткинский ДСКВ № 1»
69.	МДОБУ «Сертоловский ДСКВ № 1»
70.	МДОБУ «Сертоловский ДСКВ № 2»
71.	МДОБУ «Сертоловский ДСКВ № 3»
72.	МДОБУ «Чернореченский ДСКВ»
73.	МБОУ ДО «ДЮТ»
74.	МООДО ЦДО «Островки»
75.	МКУ ДО «ЦППМиСП»