

## **1. Как поставить ребенка на учет?**

Для постановки на учет Вам необходимо подать заявление любым удобным для Вас способом через Филиалы ГБУ ЛО «МФЦ» Всеволожского района, самостоятельно через портал ЕПГУ.

К заявлению прикрепляются скан-образы (фотографии) следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность заявителя;
- документ, подтверждающий статус законного представителя;
- свидетельство о рождении ребенка (документ подтверждающий личность ребенка, являющегося иностранным гражданином, лицом без гражданства);
- документ, подтверждающий право на внеочередное, первоочередное или преимущественное обеспечение местом в образовательной организации (при наличии);
- заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при наличии, является основанием для зачисления в определенную группу (компенсирующей, комбинированной направленности).

## **2. Почему очередь моего ребенка отодвигается назад?**

Изменение позиции ребенка по зачислению в дошкольную образовательную организацию происходит в следующих случаях:

- на учет становятся дети из семей льготных категорий, которые имеют право на внеочередное (первоочередное) зачисление в дошкольную организацию или добавляют в заявление ребенка в автоматизированной информационной системе «Электронный детский сад» льготу (Меры социальной поддержки таких семей в соответствии с действующим федеральным законодательством указаны в п. 1.2 Административного регламента, утвержденного Постановлением администрации муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» от 28.03.2022 № 1043 (далее Административный регламент);
- при начале планового комплектования на следующий учебный год;
- при подтверждении регистрации, льготы (при наличии);
- при замене образовательных учреждений других районов Ленинградской области на образовательные учреждения Всеволожского района.

## **3. Я одна воспитываю ребенка, являюсь матерью-одиночкой. Почему моего ребенка не зачисляют в детский сад?**

Федеральным законодательством не предусмотрено льготное зачисление детей в образовательную организацию в отношении родителей, имеющих статус «одиноким родителем».

## **4. Я - ветеран боевых действий, моему ребенку не ставят льготу. Почему?**

Федеральным законодательством не предусмотрено льготное зачисление детей в образовательную организацию в отношении родителей – ветеранов боевых действий.

### **5. В Комитет по образованию не дозвониться, что делать?**

С 10 марта 2021 года в Комитете по образованию по вопросам приема в дошкольные образовательные организации установлен многоканальный телефон:

8 (81370) 38-022

График работы телефона:

Понедельник – четверг – с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00

Пятница – с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 17.00.

Если Вы не можете дозвониться по телефону продолжительное время в связи с загруженностью телефонной линии, Вы можете задать свой вопрос, направив его по электронной почте Комитета по образованию: [vsevcom@vsevcom.ru](mailto:vsevcom@vsevcom.ru).

### **6. Поставила на учет своего ребенка. Не могу отследить очередь. Подскажите, где можно посмотреть?**

В соответствии с частью 17 статьи 98 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» родителям (законным представителям) детей на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ) предоставляется следующая информация:

1) о заявлении на постановку на учет для зачисления в дошкольную образовательную организацию (индивидуальный номер и дата подачи заявления);

2) о статусах обработки заявления;

3) о последовательности предоставления места в государственной или муниципальной образовательной организации, реализующей образовательные программы дошкольного образования и основаниях изменения данной последовательности;

4) о документе о предоставлении места в государственной или муниципальной образовательной организации, реализующей образовательные программы дошкольного образования;

5) о документе о зачислении ребенка в государственную или муниципальную образовательную организацию, реализующую образовательные программы дошкольного образования».

Требования к порядку информирования родителей (законных представителей) детей о последовательности предоставления мест в детском саду определены распоряжением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2020 № 1845-р (далее – Распоряжение).

В соответствии с Распоряжением информация о последовательности предоставления мест и основаниях изменения данной последовательности

предоставляется только по запросу заявителя, заявление которого находится в статусе «Ожидание направления», независимо от способа подачи заявления о постановке на учет для зачисления в детский сад.

Статус «Ожидание направления» присваивается заявлению, в случае, когда дата желаемого зачисления, указанная при подаче заявления наступила, или при начале комплектования детских садов на новый учебный год – 15 апреля года (предполагаемого) желаемого зачисления.

С алгоритмом пошаговой инструкцией запроса информации на ЕПГУ (если ребенок поставлен на учет через ЕПГУ Вы может ознакомиться на сайте Комитета по образованию по данной ссылке: <https://komitet.vsevobr.ru/data/ckfsys2/files/files/2020/2022/2/algoritm.pdf>.

Если ребенок поставлен на учет через МФЦ, подписаться на информирование на ЕПГУ можно в разделе «Дети Образование», «Запись в детский сад», «Запись в дошкольную организацию», «Подписать на информирование по заявлениям, поданным очно».

#### **7. Мы с соседкой одновременно подали заявления на постановку на учет. Ее ребенку выдали направление, а моему ребенку не выдали. Почему?**

- Ваш ребенок и ребенок соседки могут быть в разных возрастных категориях. Возраст детей рассчитывается на 01 сентября желаемого года зачисления;

- у ребенка соседки может быть указана льгота;

- ребенку может быть выдано направление в детский сад, не указанный в заявлении Вашего ребенка;

- Ваша соседка во время (до 14 апреля) подтвердила регистрацию ребенка по закрепленной за образовательным учреждением территории и льготу (при наличии), а Вы - нет.

#### **8. Я не знала, что нужно подтверждать регистрацию до 14 апреля, мне никто не сказал. Что мне теперь делать?**

Необходимость подтверждать регистрацию до 14 апреля установлена Административным регламентом с апреля 2017 года.

Вам, в любом случае, необходимо подтвердить регистрацию (на электронную почту – [doymfc@mail.ru](mailto:doymfc@mail.ru)), ребенок будет участвовать в продолжение планового комплектования или в текущем комплектовании образовательных учреждений.

#### **9. Моему ребенку выдали направление в детский сад. Но мы переехали, и теперь водить ребенка в этот сад я не могу. Как мне попасть в другой?**

*(здесь же перевод из другого района Ленинградской области, Санкт-Петербурга)*

В соответствии с п. 4.1. Приказа № 1527 при переводе в муниципальную образовательную организацию, осуществляющую образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования родители (законные представители) обращаются в орган местного самоуправления для направления в муниципальную образовательную организацию в рамках муниципальной услуги в порядке, предусмотренном пунктами 8, 9 Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 15 мая 2020 № 236 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования» (далее Приказ № 236).

Согласно п. 7 Приказа № 236 «прием в образовательную организацию осуществляется в течение всего календарного года при наличии свободных мест».

Пунктом 8 Приказа № 236 определено, что «прием в государственные или муниципальные образовательные организации осуществляется по направлению органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или органа местного самоуправления посредством использования региональных информационных систем».

Таким образом, с целью перевода ребенка из одного образовательного учреждения в другое необходимо подать заявление на постановку на учет в АИС ЭДС (смотри п.1).

Заявление попадает в общую очередь с остальными заявлениями с пометкой «желает сменить ДОО».

### **10. Моему ребенку на 1 сентября не будет 3 лет. Его из-за этого не берут в детский сад. Почему так происходит?**

Возрастные категории детей определены периодом, начало которого установлено 1 сентября.

Поэтому, при комплектовании образовательных учреждений на новый учебный год направления выдаются детям, которым исполнилось полное число лет на 1 сентября текущего года.

### **11. Мне пришел отказ в назначении ежемесячной денежной выплаты на ребенка, которому не выдано направление в муниципальную образовательную организацию, реализующую образовательную программу дошкольного образования, в Ленинградской области в связи с отсутствием мест. Мы стоим на очереди уже более 1 года. Почему пришел отказ?**

Вам мог прийти отказ в случае, если дата предполагаемого (желаемого) зачисления ребенка в образовательную организацию не наступила, т.е. дата указана 01.09.2024 (и последующие годы). По иным основаниям, указанным в п.п. 2.5, 2.9 постановления Правительства Ленинградской области от 24.12.2019 № 615 «Об утверждении порядка предоставления ежемесячной выплаты на ребенка, которому не выдано направление в муниципальную образовательную организацию,

реализующую образовательную программу дошкольного образования, в Ленинградской области в связи с отсутствием мест, и поставленного на учет на получение места в муниципальную образовательную организацию, реализующую образовательную программу дошкольного образования, и признании утратившим силу постановления Правительства Ленинградской области от 25 октября 2019 года № 504»

**12. Я получила альтернативное предложение: детский сад в нескольких километрах от дома. Везти туда ребенка я не имею возможности. Что мне делать?**

Информирование родителей о наличии свободных мест в любой точке муниципального района - обязанность Комитета по образованию.

Вы можете проигнорировать альтернативное предложение или отказаться от него.

В случае отказа заявителя, а так же по истечению срока предложения (14 календарных дней), статус заявления меняется на «отказ от альтернативного предложения».

Заявление ставится на учет, для зачисления в образовательное учреждение в следующем учебном году.

**13. Как внести изменения в заявку ребенка?**

Внести изменения Вы можете:

- самостоятельно, в личном кабинете, если ставили ребенка на учет самостоятельно, на порталах: ЕПГУ;

- через районного оператора - специалиста Комитета по образованию, электронная почта специалиста: [doy-mfc@mail.ru](mailto:doy-mfc@mail.ru)

**14. Моя семья находится в трудной жизненной ситуации. В очереди мы стоим далеко, в этом году в сад не попадаем. Как нам быть?**

Вы можете обратиться за ежемесячной денежной выплатой на ребенка, которому не выдано направление в дошкольную образовательную организацию, в связи с отсутствием мест.

С информацией об алгоритме для получения вышеуказанной выплаты Вы можете ознакомиться на сайте Комитета по образованию по данной ссылке: [https://komitet.vsevobr.ru/data/ckfsys2/files/files/2020/6/algoritm\\_vyplaty.pdf](https://komitet.vsevobr.ru/data/ckfsys2/files/files/2020/6/algoritm_vyplaty.pdf)

И на сайте ЛОГКУ «Центр социальной защиты населения» по данной ссылке: <https://cszn.info/socinform/familys?id=129>.

Также на уровне муниципального района предусмотрена компенсация за не предоставления места в детском саду отдельным категориям граждан, которые не подпадают под областную ежемесячную денежную выплату.

Ознакомьтесь с порядком предоставления мер социальной поддержки Вы можете на сайте Комитета по образованию по данной ссылке: [https://komitet.vsevobr.ru/data/ckfsys2/files/files/2020/3/postanovlenie\\_26\\_ot\\_15\\_01\\_2020.pdf](https://komitet.vsevobr.ru/data/ckfsys2/files/files/2020/3/postanovlenie_26_ot_15_01_2020.pdf).

**15. Как получить справку, что ребенок состоит на учете (ребенку не предоставлено место)?**

Для получения справки Вам необходимо обратиться в Комитет по образованию, направив на электронную почту (vsevcom@vsevcom.ru) запрос с приложением свидетельства о рождении и паспорт (страница с фото).

Специалистом Комитета по образованию будет направлена запрашиваемая справка на адрес электронной почты, указанной в Вашем обращении.

Также справку можно получить на личном приеме граждан в Комитете по образованию (в часы приема, ознакомиться с часами приема Вы можете на сайте Комитета по образованию по данной ссылке: <https://komitet.vsevobr.ru/priem-grazhdan/>).

**16. Если у ребенка изменилась фамилия, имя или отчество, что делать? Будет ли действительна ранее поданная заявка?**

Внести изменения Вы можете:

- через районного оператора - специалиста Комитета по образованию, электронная почта специалиста: [doy-mfc@mail.ru](mailto:doy-mfc@mail.ru). Дата первичной подачи заявления на постановку ребенка на учет сохраняется.

**17. Если ребенку сформировано альтернативное предложение, и я на него согласилась, могу ли я обратиться за ежемесячной денежной выплатой?**

Если ребенку сформировано альтернативное предложение в группу кратковременного пребывания без выдачи направления, Вы можете обратиться за ежемесячной денежной выплатой.

Если ребенку сформировано альтернативное предложение и выдано направление в образовательную организацию, ежемесячная денежная выплата не предоставляется.

**18. Какие сады планируются к открытию в 2024 году:**

В 2024 году открылось два новых детских сада:

1. Детский сад на 190 мест, г. Кудрово, ул. Пражская, д. 12б - 1 квартал 2024 года, новое образовательное учреждение - МДОБУ «Кудровский ДСКВ № 4»;
2. Детский сад на 270 мест, п. Бугры ЖК «Энфилд» - 1 квартал 2024 года, дошкольное отделение МОБУ «СОШ «Бугровский ЦО № 2».

В 2024 году планируется открытие следующих объектов дошкольного образования:

1. Детский сад на 100 мест, г. Мурино, ул. Шувалова, д. 20, корп. 2, 4 квартал 2024 года, структурное подразделение МДОБУ «Муринский ДСКВ № 7»;
2. Детский сад на 100 мест, г. Мурино, ул. Графская, д. 6, корп. 1, 4 квартал 2024 года, структурное подразделение МДОБУ «Муринский ДСКВ № 6»;
3. Детский сад на 200 мест, г. Кудрово, Школьный пер., д. 2, 4 квартал 2024 года, новое юридическое лицо - МДОБУ «Кудровский ДСКВ № 5».
4. Детский сад на 100 мест, п. Углово, 4 квартал 2024 года, планируется структурное подразделение МДОБУ «ДСКВ № 12».

До конца 2024 года также планируется комплектование детского сада на 180 мест, г. Мурино, ул. Шоссе в Лаврики, д. 57, корп. 4, структурное подразделение МДОБУ «Муринский ДСКВ № 1».

Информация об объектах социального строительства размещается на официальных сайтах поселений, на территории которого Вы проживаете в подразделе социальные объекты.

Информация о комплектовании новых объектов дошкольного образования будет опубликована на официальном сайте Комитета по образованию Всеволожского муниципального района Ленинградской области: [komitet.vsevobr.ru](http://komitet.vsevobr.ru), в разделе «дошкольное образование».