МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

«ВСЕВОЛОЖСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН» ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

**Р А С П О Р Я Ж Е Н И Е**

**\_\_\_\_\_\_\_26.10.2016\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_450\_\_\_**

**г. Всеволожск**

О проведении независимой оценки

Качества образовательной деятельности

В целях реализации ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании протокола заседания Общественного совета при Комитете по образованию администрации муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской областиот 07.10.2016 № 1:

1. Провести независимую оценку качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию.

2. Утвердить перечень образовательных организаций,подведомственных Комитету по образованию, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества образовательной деятельности согласно Приложению1 к настоящему распоряжению.

3. Утвердить график проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию согласно Приложению 2 к настоящему распоряжению.

3. Утвердить Муниципальное учреждение «Всеволожский районный методический центр»в качестве оператора по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию(далее – Оператор).

4.При проведении независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Комитету по образованию использоватьметодику проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ленинградской области, разработанную Государственным автономным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Ленинградский областной институт развития образования».

5. Утвердить перечень показателей независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных дошкольных образовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию согласно Приложению 3 к настоящему распоряжению.

6. Утвердить перечень показателей независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию согласно Приложению 4 к настоящему распоряжению.

7. Независимую оценку качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, реализующих, в том числе основную образовательную программу дошкольного образования, проводить по показателям, указанным в Приложении 4 к настоящему распоряжению и показателям, указанным в пунктах 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.6, 2.7 Приложения № 3 к настоящему распоряжению.

8. Оператору:

8.1. составить График проведения мониторингов муниципальных образовательных учреждений, подведомственных Комитету по образованию,в соответствии с которым будет проводиться сбор информации в рамках проведения независимой оценки качества образовательной деятельности,и представить его длярассмотрения на заседании Общественного совета при Комитете по образованию 08.11.2016 года;

8.2.проводить анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся в количественном составе не менее 10 % от обучающихся каждого уровня образования;

8.3. анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся проводить в соответствии с уровнем образования обучающихся.

9. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Председатель Комитета по образованию А.Т. Моржинский

Приложение 1

к распоряжению Комитета по образованию

от 26.10.2016 № 450

**Перечень муниципальных образовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию администрации муниципального образования «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества образовательной деятельности**

**Муниципальные дошкольные образовательные учреждения**

1. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 4» г. Всеволожска
2. Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 6» г.Всеволожска
3. Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 10» г.Всеволожска
4. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 12» п.Романовка
5. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 13» п.Щеглово
6. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Морозовский детский сад комбинированного вида»
7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 28» д.Лупполово
8. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 35» п.Бугры
9. Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Кузьмоловский детский сад комбинированного вида»
10. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 59» д.НовоеДевяткино
11. Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад комбинированного вида «Южный» г.Всеволожска
12. Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 61» Медвежий Стан
13. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 62» д.Старая
14. Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Васкеловский детский сад комбинированного вида»
15. Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Сертоловский детский сад комбинированного вида № 1»
16. Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Сертоловский детский сад комбинированного вида № 2»
17. Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Агалатовский детский сад комбинированного вида № 1»
18. Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Чернореченский детский сад комбинированного вида»
19. Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение «Ново-Девяткинский детский сад комбинированного вида №1»

**Муниципальные общеобразовательные учреждения**

1. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Лицей № 1» г.Всеволожска
2. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия» г.Сертолово
3. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №2» г.Всеволожска
4. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 3» г.Всеволожска
5. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.Всеволожска
6. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 5» г.Всеволожска
7. Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением отдельных предметов» г.Всеволожска
8. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа «Всеволожский центр образования»
9. Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Агалатовская средняя общеобразовательная школа»
10. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Бугровская средняя общеобразовательная школа»
11. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гарболовская средняя общеобразовательная школа»
12. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Ново-Девяткинская средняя общеобразовательная школа № 1»
13. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Дубровская средняя общеобразовательная школа»
14. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Колтушская средняя общеобразовательная школа имени ак.И.П.Павлова»
15. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Кузьмоловская средняя общеобразовательная школа № 1»
16. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа «Лесколовский центр образования»
17. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа «Лесновский центр образования»
18. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа пос.им.Морозова»
19. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Разметелевская средняя общеобразовательная школа»
20. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Романовская средняя общеобразовательная школа»
21. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа «Рахьинский центр образования»
22. Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Сертоловская средняя общеобразовательная школа № 1»
23. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Сертоловская средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 2»
24. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа «Токсовский центр образования»
25. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Щегловская средняя общеобразовательная школа»
26. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Янинская средняя общеобразовательная школа»
27. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа «Свердловский центр образования»
28. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Осельковская основная общеобразовательная школа»
29. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Всеволожская открытая (сменная) общеобразовательная школа № 2»
30. Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Кудровская средняя общеобразовательная школа №1»
31. Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Муринская средняя общеобразовательная школа №1»
32. Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение «Средняя общеобразовательная школа «Центр образования «Кудрово»

**Муниципальные образовательные учреждения дополнительного образования детей**

1. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества Всеволожского района»
2. Муниципальное образовательное бюджетное учреждение дополнительного образования «Всеволожская Детско-юношеская спортивная школа»
3. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Норус»
4. Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Юниор»
5. Муниципальная образовательная организация дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Островки»

Приложение 2

к распоряжению Комитета по образованию

от 26.10.2016 № 450

**График проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества образовательной деятельности**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Муниципальные образовательные учреждения** | **Количество (ед.)** | **Срок проведения**  **(год)** |
| Муниципальные дошкольные образовательные организации | 19 | 2016 |
| Муниципальные общеобразовательные организации | 32 | 2016 |
| Муниципальные образовательные организации дополнительного образования детей | 5 | 2017 |

Приложение 3

к распоряжению Комитета по образованию

от 26.10.2016 № 450

Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности

муниципальных дошкольных образовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию

администрации МО «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Единица измерения** |
| **1** | **КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** | **% от суммы баллов**  **(максимум 26 баллов)** |
| **1.1** | **Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – образовательная организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных и муниципальных организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)** | **сумма баллов**  **(0-16 баллов)** |
| 1.1.1 | **Наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» информации, установленной законодательством РФ:** |  |
| - Основные сведения об образовательной организации  (дата создания образовательной организации; учредитель образовательной организации; место нахождения образовательной организации; режим или график работы образовательной организации; контактные телефоны и адреса электронной почты образовательной организации) | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| - Структура и органы управления образовательной организацией  (наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений об органах управления с приложением копий указанных положений (при их наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях с приложением копий указанных положений (при наличии структурных подразделений) | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| - Документы  (надлежащим образом оформленные копии:  устава организации; лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); свидетельства о государственной регистрации организации; решения учредителя о создании; решения учредителя о назначении руководителя; плана финансово-хозяйственной деятельности;  локальных нормативных актов регламентирующих: правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, правила внутреннего распорядка обучающихся; правила внутреннего трудового распорядка; коллективного договора (при наличии), отчета о результатах самообследования, документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;  предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (если такие имеются) | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| - Образование  (уровень образования; нормативный срок обучения; формы обучения; реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой с приложением копий; копия учебного плана; о языках, на которых осуществляется образование (обучение). | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| - Образовательные стандарты (о ФГОС, об образовательных стандартах (при их наличии).*Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать в подразделе гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки РФ.* | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| - Стипендии и иные виды материальной поддержки (о наличии и об условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки; иных видов материальной поддержки обучающихся). | нет 0 / да 1 |
| - Платные образовательные услуги (подраздел должен содержать информацию о порядке оказания платных образовательных услуг, перечень платных услуг или информацию о том, что платные образовательные услуги в образовательной организации не оказываются). | нет 0 /  частично 1  / в полном объеме 2 |
| - Вакантные места для приёма обучающихся | нет 0 / да 1 |
| 1.1.2 | Образовательная организация размещает информацию об изменениях в нормативных правовых документах организации позднее 10 рабочих дней после их утверждения | нет 0 / да 1 |
| 1.1.3 | Обновление сведений о деятельности образовательной организации в новостной ленте не реже 1 раза в 14 дней (в течение календарного учебного года) | нет 0 / да 1 |
| **1.2** | **Наличие на официальном сайте организации сведений о ее педагогических работниках** | **сумма баллов**  **(0-4 баллов)** |
| 1.2.1 | **Наличие на официальном сайте образовательной организации в специальном разделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» следующей информации:** |  |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии) - фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты. | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| - о персональном составе педагогических работников ( фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; уровень образования, уровень квалификации (по состоянию на 1 сентября текущего учебного года); данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); об опыте работы (общий стаж работы, стаж работы по специальности), ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии) | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| **1.3** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** | **сумма баллов**  **(0-4 баллов)** |
| 1.3.1 | Наличие формы обратной связи на официальном сайте образовательной организации | нет 0 / да 1 |
| 1.3.2 | Наличие номера телефона образовательной организации для обращений граждан | нет 0 / да 1 |
| 1.3.3 | Обеспечение доступности взаимодействия потребителей образовательных услуг с организацией по электронной почте: наличие на официальном сайте организации адреса электронной почты для обращения граждан. | нет 0 / да 1 |
| 1.3.4 | Наличие на официальном сайте образовательной организации официальных грамот, благодарственных писем и пр. от официальных организаций. | нет 0 / да 1 |
| **1.4** | **Дос**т**упность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)** | **сумма баллов**  **(0-2 баллов)** |
| 1.4.1 | Наличие на официальном сайте образовательной организации раздела с часто задаваемыми вопросами, обращениями и ответы на них (вопросы, обращения в обезличенном виде) | нет 0 / да 1 |
| 1.4.2 | Наличие на официальном сайте образовательной организации раздела с публикацией наиболее важных вопросов, обращений и ответы на них (вопросы и ответы в обезличенном виде) | нет 0 / да 1 |
| **2** | **КРИТЕРИИ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИИ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** | **% от суммы баллов (максимум 33 балла)** |
| **2.1** | **Материально-техн**и**ческое и информационное обеспечение организации** | **сумма баллов**  **(0-10 баллов)** |
| 2.1.1 | Современное оснащение групповых помещений, создание предметно-развивающей среды в соответствии с ФГОС ДО. | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| 2.1.2 | Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота (Автоматизированная информационная система «Электронный детский сад»). | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| 2.1.3 | Музыкальный зал оборудован качественным и разнообразным музыкальными инструментами, мультимедиа оборудованием | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| 2.1.4 | Физкультурный зал оборудован современным спортивным оборудованием для дошкольного возраста | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| 2.1.5 | Наличие прогулочных площадок, обеспечивающих физическую активность и разнообразную игровую деятельность обучающихся на прогулке | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | **сумма баллов**  **(0-4 баллов)** |
| 2.2.1 | Полное соответствие условий противопожарной безопасности обучающихся федеральным требованиям к образовательным организациям | нет 0 / да 1 |
| 2.2.2 | Наличие охраны, «тревожной кнопки» и системы видеонаблюдения | нет 0 / да 1 |
| 2.2.3 | Наличие на официальном сайте образовательной организации схемы безопасных маршрутов от образовательной организации до места проживания обучающихся (в радиусе 500 м от здания организации) | нет 0 / да 1 |
| 2.2.4 | Размещение информации о проведении мероприятий по профилактике заболеваемости обучающихся (осмотр медицинским работником во время эпидемии, закаливание, витаминизация, вакцинация) на сайте образовательной организации | нет 0 / да 1 |
| **2.3** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** | **сумма баллов**  **(0-2 балла)** |
| 2.3.1 | Наличие индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся | нет 0 / да 1 |
| 2.3.2 | Наличие «портфолио» обучающихся, отображающие индивидуальные достижения обучающихся | нет 0 / да 1 |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | **сумма баллов**  **(0-5 баллов)** |
| 2.4.1 | Наличие дополнительных образовательных программ, направленных на выявление и развитие одаренных детей | нет 0 / да 1 |
| 2.4.2 | Наличие дополнительных образовательных программ, направленных на работу с детьми с особыми потребностями в образовании | нет 0 / да 1 |
| 2.4.3 | Наличие дополнительных образовательных программ физкультурно-спортивной направленности | нет 0 / да 1 |
| 2.4.4 | Наличие дополнительных образовательных программ художественно-эстетической направленности, развития творческих способностей детей | нет 0 / да 1 |
| 2.4.5 | Наличие дополнительных образовательных программ, направленных на формирование культуры здорового и безопасного образа жизни | нет 0 / да 1 |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях (в том числе в официальных спортивных соревнованиях) и других массовых мероприятиях** | **сумма баллов**  **(0-5 баллов)** |
| 2.5.1 | Наличие методического кабинета | нет 0 / да 1 |
| 2.5.2 | Наличие музея | нет 0 / да 1 |
| 2.5.3 | Наличие творческих студий и мастерских | нет 0 / да 1 |
| 2.5.4 | Организация выставочного пространства | нет 0 / да 1 |
| 2.5.5 | Наличие современных образовательных интерактивного оборудования (интерактивная песочница, сенсорный стол и панели, проекционный пол и т.п.) | нет 0 / да 1 |
| **2.6** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | **сумма баллов**  **(0-3 баллов)** |
| 2.6.1 | Наличие службы психолого-педагогического сопровождения | нет 0 / да 1 |
| 2.6.2 | Наличие оборудованных кабинетов для учителей-дефектологов и (или) учителей-логопедов, логопедических пунктов | нет 0 / да 1 |
| 2.6.3. | Наличие помещений для релаксации обучающихся | нет 0 / да 1 |
| **2.7** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** | **сумма баллов**  **(0-4 баллов)** |
| 2.7.1 | Наличие локальных нормативных правовых документов об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и детей с ОВЗ. | нет 0 / да 1 |
| 2.7.2 | Наличие подъездных пандусов с поручнем ко входам в образовательную организацию | нет 0 / да 1 |
| 2.7.3 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ОВЗ и инвалидов в образовательной организации | нет 0 / да 1 |
| 2.7.4 | Наличие специально оборудованных групп комбинированной или компенсирующей направленности | нет 0 / да 1 |
| **3** | **КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ** |  |
| 3.1 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации (ответ «да»), от общего числа опрошенных  Вопрос: «Работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?».  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить» | % |
| 3.2 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации (ответ «да») от общего числа опрошенных респондентов  Вопрос: «Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации?».  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить» | % |
| 3.3 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных психологическим состоянием ребенка при общении с педагогом в образовательной организации (ответ «да»), от общего числа опрошенных респондентов  Вопрос: «Ребенок спокоен и уверен при общении с педагогом (воспитателем)».  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить» | % |
| 3.4 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных доброжелательностью и своевременностью информирования о проблемах ребенка в образовательной организации (ответ «да»), от общего числа опрошенных респондентов  Вопрос: «Педагог (воспитатель) доброжелательно и своевременно информирует Вас о проблемах ребенка»  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить» | % |
| 3.5 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих компетентность педагогов (воспитателей) (ответ «высокий»), от общего числа опрошенных респондентов  Вопрос: «Оцените уровень компетентности педагогов (воспитателей)».  Ответы: «высокий», «средний», «низкий», «затрудняюсь ответить» | % |
| **4** | **КРИТЕРИИ 4.**  **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  **ОРГАНИЗАЦИЙ** |  |
| 4.1 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации (ответ «да»), от общего числа опрошенных респондентов  Вопрос: «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации (состоянием групповых помещений, качеством мебели и т.д.)?».  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить». | % |
| 4.2 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (ответ «да»), от общего числа опрошенных респондентов  Вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг образовательной организацией?».  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить». | % |
| 4.3 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (ответ «да») от общего числа опрошенных респондентов  Вопрос: «Рекомендовали бы Вы данную образовательную организацию родственникам и знакомым?».  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить». | % |
| 4.4 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных организацией воспитательного процесса в образовательной организации (ответ «да»), от общего числа опрошенных.  Вопрос: «Удовлетворены ли Вы организацией воспитательного процесса в образовательной организации?».  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить». | % |
| 4.5 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных психологическим климатом в образовательной организации (группе) (ответ «да»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в группе?».  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить». | % |
| 4.6 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих качество подготовки ребенка к школе (ответ «высокий уровень»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Оцените качество подготовки Вашего ребенка к школе».  Ответы: «высокий уровень», «средний уровень», «низкий уровень», «затрудняюсь ответить». | % |
| 4.7 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих оптимальность объема творческой (проектной) деятельности (ответ «оптимальный»), от общего числа опрошенных респондентов  Вопрос: «Оцените объем творческой (проектной) деятельности Вашего ребенка в день».  Ответы: «оптимальный», «излишний», «недостаточный», «затрудняюсь ответить». | % |
| 4.8 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих оптимальность объема дневного двигательного режима ребенка (ответ «оптимальный»), от общего числа опрошенных респондентов  Вопрос: «Оцените объем двигательного режима Вашего ребенка в день».  Ответы: «оптимальный», «излишний», «недостаточный», «затрудняюсь ответить» | % |
| 4.9 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих качество технического оснащения образовательного процесса (ответ «высокий уровень»), от общего числа опрошенных респондентов  Вопрос: «Оцените качество технического оснащения образовательного процесса».  Ответы: «высокий уровень», «средний уровень», «низкий уровень», «затрудняюсь ответить». | % |
| **5.** | **КРИТЕРИИ 5. ОЦЕНКА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | **% от суммы баллов (максимум 19 баллов)** |
| 5.1. | Участие обучающихся образовательной организации в различных муниципальных, региональных, федеральных и международных смотрах и конкурсах, спортивных мероприятиях в прошлом учебном году | нет 0 /  участники 1 /  лауреаты 2 /  победители 3 |
| 5.2. | Участие образовательной организации в различных муниципальных, региональных, федеральных и международных смотрах и конкурсах, спортивных мероприятиях в прошлом учебном году | нет 0 /  муниципальный уровень 1/  региональный уровень 2/  федеральный уровень 3 |
| 5.3. | Участие образовательной организации в различных муниципальных, региональных и федеральных инновационных проектах (работах) в прошлом учебном году | нет 0 /  муниципальный уровень 1/  региональный уровень 2/  федеральный уровень 3 |
| 5.4. | Иные достижения образовательной организации, информация о которых размещена на официальном сайте организации | до 10 баллов |

Приложение 4

к распоряжению Комитета по образованию

от 26.10.2016 № 450

Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности

муниципальных общеобразовательных организаций, подведомственных Комитету по образованию

администрации МО «Всеволожский муниципальный район» Ленинградской области

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Единица измерения** |
| **1** | **КРИТЕРИЙ 1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** | **% от суммы баллов**  **(максимум 26 баллов)** |
| **1.1** | **Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – образовательная организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных и муниципальных организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)** | **сумма баллов**  **(0-16 баллов)** |
| 1.1.1 | **Наличие на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» информации, установленной законодательством РФ:** |  |
| **-** Основные сведения об образовательной организации  (дата создания образовательной организации; учредитель образовательной организации; место нахождения образовательной организации; режим или график работы образовательной организации; контактные телефоны и адресах электронной почты образовательной организации) | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| - Структура и органы управления образовательной организацией  (наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений об органах управления с приложением копий указанных положений (при их наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях с приложением копий указанных положений (при наличии структурных подразделений) | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| - Документы  (надлежащим образом оформленные копии:  устава организации; лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями); свидетельства о государственной регистрации организации; решения учредителя о создании; решения учредителя о назначении руководителя; плана финансово-хозяйственной деятельности;  локальных нормативных актов регламентирующих: правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, правил внутреннего распорядка обучающихся; правил внутреннего трудового распорядка; коллективного договора (при наличии), отчета о результатах самообследования;  предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (если такие имеются) | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| - Образование  (уровень образования; нормативный срок обучения; формы обучения; реализуемые образовательные программы с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; учебный план; календарном учебном график; о языках, на которых осуществляется образование (обучение). | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| - Образовательные стандарты  (о ФГОС, об образовательных стандартах (при их наличии).*Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать в подразделе гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства образования и науки РФ.* | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| - Стипендии и иные виды материальной поддержки (о наличии и об условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;иных видов материальной поддержки обучающихся); | нет 0 / да 1 |
| - Платные образовательные услуги (подраздел должен содержать информацию о порядке оказания платных образовательных услуг, перечень платных услуг или информацию о том, что платные образовательные услуги в образовательной организации не оказываются). | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| - Вакантные места для приёма обучающихся | нет 0 / да 1 |
| 1.1.2 | Образовательная организация размещает информацию об изменениях в нормативных правовых документах организации позднее 10 рабочих дней после их утверждения | нет 0 / да 1 |
| 1.1.3 | Обновление сведений о деятельности образовательной организации в новостной ленте не реже 1 раза в 14 дней (в течение календарного учебного года) | нет 0 / да 1 |
| **1.2** | **Наличие на официальном сайте организации сведений о ее педагогических работниках** | **сумма баллов**  **(0-4 баллов)** |
| 1.2.1 | **Наличие на официальном сайте образовательной организации в специальном разделе «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» следующей информации:** |  |
| - о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии) - фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адрес электронной почты. | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| - о персональном составе педагогических работников ( фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; уровень образования, уровень квалификации (по состоянию на 1 сентября текущего учебного года); данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); об опыте работы (общий стаж работы, стаж работы по специальности), ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии) | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| **1.3** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** | **сумма баллов**  **(0-4 балла)** |
| 1.3.1 | Наличие формы обратной связи на официальном сайте образовательной организации | нет 0 / да 1 |
| 1.3.2 | Наличие номера телефона образовательной организации для обращений граждан | нет 0 / да 1 |
| 1.3.3 | Обеспечение доступности взаимодействия потребителей образовательных услуг с организацией по электронной почте: наличие на официальном сайте организации адреса электронной почты для обращения граждан. | нет 0 / да 1 |
| 1.3.4 | Наличие на официальном сайте образовательной организации официальных грамот, благодарственных писем и пр. от официальных организаций. | нет 0 / да 1 |
| **1.4** | **Дос**т**упность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)** | **сумма баллов**  **(0-2 балла)** |
| 1.4.1 | Наличие на официальном сайте образовательной организации раздела с часто задаваемыми вопросами, обращениями и ответы на них (вопросы, обращения в обезличенном виде) | нет 0 / да 1 |
| 1.4.2 | Наличие на официальном сайте образовательной организации раздела с публикацией наиболее важных вопросов, обращений и ответы на них (вопросы и ответы в обезличенном виде) | нет 0 / да 1 |
| **2.** | **КРИТЕРИИ 2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИИ, В КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** | **% от суммы баллов (максимум 37 баллов)** |
| **2.1.** | **Материально-техн**и**ческое и информационное обеспечение организации** | **сумма баллов**  **(0-10 баллов)** |
| 2.1.1 | Наличие автоматизированной библиотечно-информационной системы | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| 2.1.2 | Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота (электронный журнал, электронная учительская, электронный дневник и др.) | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| 2.1.3 | Обеспеченность кабинета физики условиями для организации образовательного процесса в соответствии с федеральными требованиями | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| 2.1.4 | Обеспеченность кабинета химии условиями для организации образовательного процесса в соответствии с федеральными требованиями | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| 2.1.5 | Обеспеченность кабинета биологии условиями для организации образовательного процесса в соответствии с федеральными требованиями | нет 0 /  частично 1 /  в полном объеме 2 |
| **2.2.** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | **сумма баллов**  **(0-6 баллов)** |
| 2.2.1 | Полное соответствие условий противопожарной безопасности обучающихся федеральным требованиям к образовательным организациям | нет 0 / да 1 |
| 2.2.2. | Наличие охраны, «тревожной кнопки» и системы видеонаблюдения | нет 0 / да 1 |
| 2.2.3 | Наличие на официальном сайте образовательной организации схемы безопасных маршрутов от образовательной организации до места проживания обучающихся (в радиусе 500 м от здания организации) | нет 0 / да 1 |
| 2.2.4 | Размещение информации о проведении мероприятий по профилактике заболеваемости обучающихся (осмотр медицинским работником во время эпидемии, закаливание, витаминизация, вакцинация) на сайте образовательной организации | нет 0 / да 1 |
| 2.2.5 | Наличие тренажерного, хореографического или иного зала (кроме физкультурного) для занятий досуговой деятельности | нет 0 / да 1 |
| 2.2.6. | Наличие в столовой буфета с горячим питанием. | нет 0 / да 1 |
| **2.3.** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** | **сумма баллов**  **(0-2 балла)** |
| 2.3.1 | Наличие индивидуальных образовательных программ и маршрутов обучающихся | нет 0 / да 1 |
| 2.3.2 | Наличие «портфолио» обучающихся, отображающие индивидуальные достижения обучающихся | нет 0 / да 1 |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | **сумма баллов**  **(0-6 баллов)** |
| 2.4.1 | Наличие дополнительных образовательных программ, направленных на работу с детьми с особыми потребностями в образовании (дети с ОВЗ) | нет 0 / да 1 |
| 2.4.2 | Наличие дополнительных образовательных программ физкультурно-спортивной направленности | нет 0 / да 1 |
| 2.4.3 | Наличие дополнительных образовательных программ научно-технической направленности | нет 0 / да 1 |
| 2.4.4 | Наличие дополнительных образовательных программ художественно-эстетической направленности, развития творческих способностей детей | нет 0 / да 1 |
| 2.4.5 | Наличие дополнительных образовательных программ, направленных на формирование культуры здорового и безопасного образа жизни | нет 0 / да 1 |
| 2.4.6 | Наличие дополнительных образовательных программ, направленных на профессиональную ориентацию и допрофессиональную подготовку обучающихся | нет 0 / да 1 |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных, спортивных мероприятиях (в том числе в официальных спортивных соревнованиях) и других массовых мероприятиях** | **сумма баллов**  **(0-5 баллов)\*** |
| 2.5.1. | Наличие лекционного зала или методического кабинета | нет 0 / да 1 |
| 2.5.2. | Наличие музея (\*оценивается каждый музей в отдельности) | нет 0 / да 1 |
| 2.5.3. | Наличие творческих студий и мастерских | нет 0 / да 1 |
| 2.5.4. | Организация выставочного пространства | нет 0 / да 1 |
| 2.5.5. | Наличие современного образовательного интерактивного оборудования | нет 0 / да 1 |
| **2.6.** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | **сумма баллов**  **(0-5 баллов)** |
| 2.6.1. | Наличие службы психолого-педагогического сопровождения | нет 0 / да 1 |
| 2.6.2 | Наличие кабинетов для учителей-дефектологов или учителей-логопедов, социального педагога, педагога-психолога. | нет 0 /  1 кабинет – 1/  2 кабинета – 2 /  3 кабинета – 3 |
| 2.6.3. | Наличие помещений для релаксации обучающихся | нет 0 / да 1 |
| **2.7** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** | **сумма баллов**  **(0-3 баллов)** |
| 2.7.1 | Наличие локальных нормативно-правовых документов об организации образовательного процесса для обучения инвалидов и детей с ОВЗ. | нет 0 / да 1 |
| 2.7.2 | Наличие подъездных пандусов с поручнем ко входам в образовательную организацию | нет 0 / да 1 |
| 2.7.3 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ОВЗ и инвалидов в образовательной организации | нет 0 / да 1 |
| **3.** | **КРИТЕРИЙ 3. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ, КОМПЕТЕНТНОСТЬ РАБОТНИКОВ** |  |
| 3.1. | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации (ответ «да»), от общего числа опрошенных.  Вопрос: «Работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?»  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить» | % |
| 3.2 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации (ответ «да») от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Удовлетворены ли Вы компетентностью работников образовательной организации?»  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить» | % |
| 3.3 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных системой оценивания  достижений, справедливостью требований в образовательной организации (ответ «да»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Удовлетворены ли Вы системой оценивания достижений Вашего ребенка и справедливостью требований в образовательной организации?».  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить» | % |
| 3.4 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных психологическим состоянием ребенка при общении с учителем в образовательной организации (ответ «да»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Ребенок спокоен и уверен при общении с учителем».  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить». | % |
| 3.5 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных доброжелательностью и своевременностью информирования о проблемах ребенка в образовательной организации (ответ «да»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Классный руководитель (учитель) доброжелательно и своевременно информирует Вас о проблемах ребенка».  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить» | % |
| 3.6. | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих компетентность классного руководителя (ответ «высокий»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Оцените уровень компетентности классного руководителя».  Ответы: «высокий», «средний», «низкий», «затрудняюсь ответить». | % |
| 3.7 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих компетентность учителя начальных классов (ответ «высокий»), от общего числа опрошенных респондентов. (\*\* вопрос для родителей обучающихся начальной школы)  Вопрос: «Оцените уровень компетентности учителя начальных классов».  Ответы: «высокий», «средний», «низкий», «затрудняюсь ответить». | % |
| 3.8 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих компетентность учителей профильного предмета (ответ «высокий»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Оцените уровень компетентности учителей обучающих Вашего ребенка». (\*\*\*вопрос для родителей обучающихся 5-9 классов)  Ответы: «высокий», «средний», «низкий», «затрудняюсь ответить». | % |
| 3.9 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих компетентность учителей профильного предмета (ответ «высокий»), от общего числа опрошенных респондентов. (\*\*\*\*вопрос для родителей обучающихся 10-11 классов)  Вопрос: «Оцените уровень компетентности учителей профильных предметов».  Ответы: «высокий», «средний», «низкий», «затрудняюсь ответить». | % |
| 3.10. | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих компетентность педагога дополнительного образования (ответ «высокий»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Оцените уровень компетентности педагога дополнительного образования»  Ответы: «высокий», «средний», «низкий», «затрудняюсь ответить». | % |
| **4.** | **КРИТЕРИИ 4. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ**  **ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  **ОРГАНИЗАЦИЙ** | **среднее значение (%)** |
| 4.1 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации (ответ «да»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации (состоянием учебных классов, качеством школьной мебели и т.д.)?»  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить» | % |
| 4.2 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (ответ «да»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг образовательной организацией?».  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить». | % |
| 4.3 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (ответ «да») от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Рекомендовали бы Вы данную образовательную организацию родственникам и знакомым?»  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить». | % |
| 4.4 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных организацией воспитательного процесса в образовательной организации (ответ «да»), от общего числа опрошенных.  Вопрос: «Удовлетворены ли Вы организацией воспитательного процесса в образовательной организации?».  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить». | % |
| 4.5 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных психологическим климатом в образовательной организации (классе, группе) (ответ «да»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в образовательной организации (классе, группе)?».  Ответы: «да», «скорее да, чем нет», «нет», «затрудняюсь ответить» | % |
| 4.6 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих качество обучения в начальной школе (ответ «высокий уровень»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Оцените качество обучения в начальной школе» \*\*  Ответы: «высокий уровень», «средний уровень», «низкий уровень», «затрудняюсь ответить». | % |
| 4.7 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих оптимальность объема домашнего задания в начальной школе (ответ «оптимальный»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Оцените объем домашнего задания в начальной школе». \*\*  Ответы: «оптимальный», «излишний», «недостаточный», «затрудняюсь ответить». | % |
| 4.8. | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих качество обучения в начальной школе (ответ «высокий уровень»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Оцените качество обучения в основной школе» \*\*\*  Ответы: «высокий уровень», «средний уровень», «низкий уровень», «затрудняюсь ответить». | % |
| 4.9. | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих оптимальность объема домашнего задания в начальной школе (ответ «оптимальный»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Оцените объем домашнего задания основной школе». \*\*\*  Ответы: «оптимальный», «излишний», «недостаточный», «затрудняюсь ответить». | % |
| 4.10 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих возможность выбора предметов для изучения на профильном уровне (ответ «широкий выбор»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Оцените возможность выбора предметов для изучения на профильном уровне». \*\*\*\*  Ответы: «широкий выбор», «недостаточный», «возможность выбора отсутствует», «затрудняюсь ответить» | % |
| 4.11 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих качество обучения в начальной школе (ответ «высокий уровень»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Оцените качество обучения в средней школе» \*\*\*\*  Ответы: «высокий уровень», «средний уровень», «низкий уровень», «затрудняюсь ответить». | % |
| 4.12 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих оптимальность объема домашнего задания в начальной школе (ответ «оптимальный»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Оцените объем домашнего задания в средней школе». \*\*  Ответы: «оптимальный», «излишний», «недостаточный», «затрудняюсь ответить». | % |
| 4.13 | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих качество дополнительного образования (ответ «высокий уровень»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Оцените качество дополнительного образования».  Ответы: «высокий уровень», «средний уровень», «низкий уровень», «затрудняюсь ответить». | % |
| 4.14. | Доля родителей (законных представителей) обучающихся, высоко оценивающих качество технического оснащения образовательного процесса и обеспеченность учебной литературой (ответ «высокий уровень»), от общего числа опрошенных респондентов.  Вопрос: «Оцените качество технического оснащения образовательного процесса и обеспеченность учебной литературой».  Ответы: «высокий уровень», «средний уровень», «низкий уровень», «затрудняюсь ответить». | % |
| **5.** | **КРИТЕРИИ 5. ОЦЕНКА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ОРГАНИЗАЦИИ** | **% от суммы баллов (максимум 20 баллов)** |
| 5.1. | Участие обучающихся образовательной организации в различных муниципальных, региональных, федеральных и международных смотрах и конкурсах, спортивных мероприятиях в прошлом учебном году | нет 0 /  участники 1 /  лауреаты 2 /  победители 3 |
| 5.2. | Участие образовательной организации в различных муниципальных, региональных, федеральных и международных смотрах и конкурсах, спортивных мероприятиях в прошлом учебном году | нет 0 /  муниципальный уровень 1/  региональный уровень 2/  федеральный уровень 3 |
| 5.3. | Участие образовательной организации в различных муниципальных, региональных и федеральных инновационных площадках в прошлом учебном году | нет 0 /  муниципальный уровень 1/  региональный уровень 2/  федеральный уровень 3 |
| 5.4. | Образовательная организация – участник сетевого взаимодействия с федеральными институтами развития образования. | нет 0 / да 1 |
| 5.5. | Иные достижения образовательной организации, информация о которых размещена на официальном сайте организации | до 10 баллов |